



## Informations utiles

### Monnaie et Devises

Le Sénégal fait partie de la zone de la communauté financière africaine (CFA).

Le franc CFA a une parité fixe avec l'euro. (1 euro = 655,957 FCFA).

Le Sénégal fait partie de la Zone Franc caractérisée par la liberté de transfert bancaire.

Hors de cette Zone Franc, les transferts sont faits sur autorisation par des banques intermédiaires.

Chéquiers en euros et cartes bancaires vont permettre de retirer le l'argent dans la plupart des banques du Sénégal.

Le taux de change des devises étrangères est déterminé par rapport à l'Euro.

### Cartes de crédits et virements internationaux

Les cartes de crédit peuvent être utilisées pour régler des achats, mais aussi dans les grands hôtels, les restaurants, les agences de location de voiture et les agences de voyages. Les principales cartes de crédit internationales (Visa, MasterCard, American Express, etc.) sont acceptées dans de nombreux hôtels, restaurants et commerces au Sénégal. Vous pouvez aussi utiliser ces cartes pour retirer de l'argent liquide au niveau des guichets automatiques de toutes les grandes villes.

Si vous avez besoin d'un surplus d'argent, votre banque vous renseignera sur les virements de banque à banque (il existe des accords entre les banques pour de telles opérations).

Par ailleurs, les sociétés de transfert d'argent Western Union et Money Gram possèdent des représentants dans la plupart des grandes villes du pays.

### Assurances

Vérifiez que vous êtes correctement assurés pour votre voyage.

### Langue, us et coutumes

La langue officielle est le Français, compris par une bonne partie de la population.

Il existe six langues nationales (Wolof –la plus répandue–, Sérère, Diola, Puular, Soninké, Mandingue) et plusieurs autres dialectes. Les salutations sont importantes : pour ne pas vous tromper, employez les salutations arabes traditionnelles (Salaam aleikoum, Aleikoum asalaam).

### Décalage horaire

Le Sénégal est à l'heure GMT.

### Electricité

220 V et prises à deux fiches rondes.

### Téléphone et Internet

Indicatif du Sénégal : 221 Le réseau téléphonique est de très bonne qualité et vous trouverez partout des télécentres pour vos communications nationales ou internationales, et aussi pour l'envoi de

fax.

Deux opérateurs proposent des services de téléphonie cellulaire (abonnement ou carte).

Les cyber-cafés se développent à grande vitesse, à Dakar et dans les régions.

Vous n'aurez donc aucun mal à surfer sur Internet ou à consulter votre boîte aux lettres électronique.

Les tarifs vont de 500 à 1000 francs CFA de l'heure.

#### • **Poste**

Le service postal est fiable. Bureaux de poste ouverts de 7h30 à 16h.

Des services complémentaires (courrier express, transfert d'argent) sont proposés.

#### • **Jours fériés**

Les jours fériés sont :

- le 1er janvier,
- le 4 avril (fête de l'Indépendance),
- le 1er mai (fête du travail)
- Ainsi que les fêtes musulmanes, dont les dates dépendent du calendrier islamique
- les fêtes chrétiennes (Noël, lundi de Pâques, Ascension, Pentecôte et Assomption).

#### • **Taxes et pourboires**

Les hôtels et campements font payer une taxe touristique de 600 F CFA, parfois incluse dans les tarifs affichés. Dans les restaurants il est de coutume de laisser un pourboire